

Vejledning ved modtagelse af alarm fra CEKURA GPS-tracker

- CEKURA ringer til nødkaldstelefonen – som ved nødkald
- CEKURA sender SMS til nødkaldstelefonen – som ved nødkald – hvori der forefindes information om hvordan lokation på GPS tracker forespørges.

| SMS eksempel ved GPS-ur | SMS eksempel ved Bærbar GPS |
|---|---|
| <p>Navn og adresse på borger</p> <p>Send LOC til telefonnummer for at forespørge på position</p> | <p>Navn og adresse på borger</p> <p>Send LOC:PROG,1111,1 til telefonnummer for at forespørge på position</p> |

- På nødkaldstelefonen sætter du fingeren på det blå telefonnummer og vælger at du vil sende en besked. I beskeden skriver du en af nedenstående tekster alt efter om borger har GPS-ur eller bærbar GPS

| SMS ved GPS-ur | SMS ved Bærbar GPS |
|-----------------------|---------------------------|
| LOC | LOC:PROG,1111,1 |

- Du modtager nu en SMS, der viser at din besked er modtaget og som angiver følgende:

| SMS ved GPS-ur | SMS ved Bærbar GPS |
|--|---------------------------|
| Device location request have received! | <OK> LOC; |

Får du ikke ovenstående besked retur, vil du ikke modtage en SMS med lokation. Tjek at alt er korrekt i både telefonnummer og SMS beskeden. Ved fejl forsøg igen, ellers kontakt CEKURA.

- Kort herefter modtager du SMS med link til Google maps. Hvis du trykker på linket, får du vist hvor borgeren befinder sig.
- Hvis du har modtaget besked om, at borgeren er gået udenfor Geofence eller hvis du eller Cekura har udsøgt GPR-koordinator på borgeren, skal du dokumentere det samt en efterfølgende handling i observationen "Handlinger ift. borgers tryghedsskabende velfærdsteknologi (bl.a. GPS) - Sygehjemmeplejen"

Du kan kontakte CEKURA på **32 31 60 50** og bede om hjælp til at finde borgers position ved at oplyse at du ringer fra Sygehjemmeplejen, Hjørring Kommune samt oplyse både borgers navn og adresse.

Vejledning ved søgning af borger der er væk

- Hvis borger er blevet væk indenfor Geofence, kan borger fremsøges på samme måde ved at sende sms fra **nødkaldstelefonen** til borgers GPS-trackere.

Numrene finder du i Cura på forsiden under "Vigtigt" – "Borger har tryghedsskabende velfærdsteknologi. Vær OBS på at borger har to trackere der kan udsøges alt efter hvilken en borger har på sig.

| SMS ved GPS-ur | SMS ved Bærbar GPS |
|-----------------------|---------------------------|
| LOC | LOC:PROG,1111,1 |

- Du modtager nu en SMS, der viser at din besked er modtaget og som angiver følgende:

| SMS ved GPS-ur | SMS ved Bærbar GPS |
|--|---------------------------|
| Device location request have received! | <OK> LOC; |

Får du ikke ovenstående besked retur, vil du ikke modtage en SMS med lokation. Tjek at alt er korrekt i både telefonnummer og SMS beskeden. Ved fejl forsøg igen, ellers kontakt CEKURA.

- Kort herefter modtager du SMS med med link til Google maps. Hvis du trykker på linket, får du vist hvor borgeren befinder sig.
- Hvis du har modtaget besked om, at borgeren er gået udenfor Geofence eller hvis du eller Cekura har udsøgt GPR-koordinator på borgeren, skal du dokumentere det samt en efterfølgende handling i observationen "Handlinger ift. borgers tryghedsskabende velfærdsteknologi (bl.a. GPS) - Sygehjemmeplejen"

